

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE FOR PENTEL (MALAYSIA) SDN. BHD.'S VALUED CUSTOMER / PROSPECTIVE CUSTOMER

1. PENTEL (MALAYSIA) SDN.BHD. ("PENTEL") respects privacy of the personal data / personal information collected from our valued customer/prospective customer seriously and this Personal Data Protection Notice ("Notice") is issued to all our valued customer/prospective customer in line with the requirement of Personal Data Protection Act 2010.
2. In the course of your dealing with PENTEL, we will request you to provide us the following personal data/personal information:-
 - name;
 - identity card number/passport number/company registration number;
 - address;
 - gender;
 - date of birth;
 - race;
 - nationality;
 - contact information;
 - email address;
 - financial background for application of trade credit limit.
 - relevance information derived from any form of communication (written or verbal) for PENTEL to provide service and/or product which you have requested.
3. All the personal data / personal information collected/processed will be kept in a secure manner, where applicable, it will be kept in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your personal data / personal information and the accidental loss or destruction of, or damage to, your personal data / personal information.
4. The personal data / personal information you provided will be collected, used and processed by us for the following purposes:-
 - to deliver notices, newsletter, promotions, services or products and the marketing materials of such services or products whether present or future to you;
 - for PENTEL's customer relationship management;
 - to conduct marketing, survey, questionnaires, legitimate business activities and client profiling activities in connection with our services and related products;
 - internal record keeping and maintenance of customer database.
 - to facilitate the provisioning of services or products in accordance to customers specifications;
 - for billing and financing purpose include sales orders processing, invoicing, delivering of goods and/or services, and collection of outstanding payment from customers;
 - for PENTEL's credit risk management and creditability worthiness checks of customers;

 - to explore employment opportunities or potential sales opportunities;
 - to monitor, review, improve PENTEL's services and products;
 - for marketing and trend analysis of product and services;
 - such other purpose relevant to the products and services provided by PENTEL;

5. Generally, PENTEL keeps all personal data / personal information confidential but you hereby consent and authorize us to provide or disclose your personal data / personal information to the following categories of parties:-
- any person to whom we are compelled or required to provide or disclose your personal data / personal information under laws or in response to a competence government agency;
 - any associated company(ies) and related company(ies) and subsidiary(ies) and affiliate(s) of PENTEL including those may be established in the future;
 - government agency(ies), statutory authority(ies) and industry regulator(s);
 - our auditors, accountants, lawyers, financial institutions, other financial or professional advisers credit reporting agencies, credit bureau, debts collection agencies ;
 - our business partners and online affiliates that provide related services or products in connection with our business;
 - third party service or product providers as may determine to be necessary or appropriate (including those located overseas);
 - our appointed service providers in relation to our customer loyalty programs for the purpose of delivery of gift redemption and services.
6. As a data subject, you have the right (subject to payment of fee) to request access and correction of your personal data / personal information which is held by us. You also have right to request that your personal data / personal information is retained by us only as long as necessary for the fulfillment of the purposes for which it was collected. If you have that right or if you have any related question, you may write to us at the following address:-
- PENTEL (MALAYSIA) SDN.BHD. (83755-T)
Suite 2.01, 2nd Floor, Mercu PICORP,
Lot 10, Jalan Astaka U8/84, Seksyen U8,
Bukit Jelutong Business and Tehnology Central,
40150 Shah Alam, Selangor, MALAYSIA.
tel: +(6)03-7845 8698 (ext.18) fax: +(6)03-7845 8697
email: pentel@pentel.com.my
7. Should you have any query(ies) in relation to the policy in this Notice, please write to the following address as above within twenty-one (21) days from the date of this Notice. Failing which, our company shall deem you have consented to the Policy in this Notice.
8. In the event of any inconsistency between the English version and Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.
9. By virtue if you providing your Personal Data to PENTEL in the Credit Facility Application Forms, Accounts Opening Application Form, Membership Application Form, Consent Form or such relevant documents to enable the provisioning of services and/or products to be provided by PENTEL to you, you agree to the terms and conditions of this Notice.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI UNTUK PELANGGAN/BAKAL PELANGGAN PENTEL (MALAYSIA) SDN. BHD.

1. PENTEL (MALAYSIA) SDN. BHD. (“PENTEL”) dan/atau Kumpulan PENTEL menghormati privasi data peribadi / maklumat peribadi yang dikumpul daripada pelanggan/bakal pelanggan dengan serius dan Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini ditujukan kepada pelanggan/bakal pelanggan kami selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.
2. Semasa anda berurusan dengan PENTEL dan/atau Kumpulan PENTEL, kami akan meminta anda membekalkan data peribadi/maklumat peribadi berikut:-
 - nama;
 - nombor kad pengenalan/nombor passport/nombor pendaftaran syarikat;
 - alamat;
 - jantina;
 - tarikh lahir;
 - bangsa;
 - kewarganegaraan;
 - butiran perhubungan;
 - alamat e-mel;
 - latar belakang kewangan untuk permohonan had kredit dagangan.
 - maklumat relevan yang diperolehi dari mana-mana bentuk komunikasi (bertulis atau lisan) untuk Bécon untuk menyediakan perkhidmatan dan / atau produk yang anda minta.
3. Semua data peribadi/maklumat peribadi yang dikumpul/diproses akan disimpan dalam cara yang selamat, di mana pratikal, ia akan disimpan selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang pemprosesan data peribadi/maklumat peribadi anda secara tidak dibenarkan atau tidak sah dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada data peribadi / maklumat peribadi.
4. Data peribadi/maklumat peribadi yang anda bekalkan akan dikumpul, diguna dan diproses oleh kami untuk tujuan-tujuan berikut:-
 - untuk penyampaian notis, surat berita, promosi, perkhidmatan atau produk dan bahan-bahan pemasaran bagi perkhidmatan atau produk tersebut sama ada pada masa kini atau di masa hadapan kepada anda;
 - untuk pengurusan perhubungan pelanggan bagi PENTEL;
 - untuk menjalankan aktiviti-aktiviti pemasaran, kajian, soal selidik, perniagaan yang sah dan pemprofilan pelanggan berhubungan dengan perkhidmatan dan produk berkaitan dengan kami;
 - untuk penyimpanan rekod dalaman kami dan penyelenggaraan pangkalan data pelanggan;
 - untuk memudahkan penyediaan perkhidmatan atau produk mengikut kepada pelanggan spesifikasi;
 - untuk bil dan tujuan pembiayaan termasuk pemprosesan pesanan jualan, invois, menyampaikan barangan dan / atau perkhidmatan, dan kutipan bayaran tertunggak daripada pelanggan;
 - untuk PENTEL pengurusan risiko kredit dan cek creditability kepercayaan pelanggan;
 - meneroka peluang-peluang pekerjaan atau potensi peluang jualan;
 - untuk memantau, mengkaji semula, memperbaiki perkhidmatan dan produk PENTEL ini;
 - untuk pemasaran dan analisis trend produk dan perkhidmatan;

- apa-apa maksud lain yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh PENTEL;
5. Secara umumnya, PENTEL menyimpan semua data peribadi / informasi peribadi secara sulit tetapi anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada kami untuk membekalkan atau mendedahkan data peribadi / informasi peribadi anda kepada kategori-kategori parti seperti berikut:-
 - . mana-mana pihak yang kami diwajibkan atau dikehendaki untuk membekalkan atau mendedahkan data peribadi / informasi peribadi anda di bawah undang-undang atau sebagai balasan kepada agensi kerajaan yang kompeten;
 - a. mana-mana syarikat bersekutu dan syarikat berkaitan dan anak syarikat bagi PENTEL termasuk ia yang akan ditubuhkan pada masa hadapan;
 - b. agensi kerajaan, badan berkanun dan penyelia industri;
 - c. juruaudit-juruaudit, akauntan-akauntan, peguam-peguam kami, institusi kewangan atau penasihat-penasihat kewangan atau profesional yang lain, agensi-agensi laporan kredit, biro kredit, agensi-agensi kutipan hutang;
 - d. rakan-rakan kongsi perniagaan dan ahli gabungan online kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan dengan perniagaan kami;
 - e. pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal produk sebagaimana kami anggap perlu dan sesuai (termasuk ia yang berada di luar negara);
 - f. pembekal perkhidmatan berkaitan dengan program kesetiaan pelanggan bagi tujuan penyampaian hadiah yang ditebuskan dan perkhidmatan.
 6. Sebagai seorang subjek data, anda mempunyai hak (tertakluk kepada bayaran sewajut) untuk meminta akses kepada dan pembetulan terhadap data peribadi / informasi peribadi yang disimpan oleh kami. Anda juga mempunyai hak untuk meminta agar data peribadi / informasi peribadi anda yang disimpan oleh kami hanya selama mana yang perlukan untuk memenuhi tujuan maklumat tersebut dikumpul. Jika anda ingin berbuat demikian atau anda mempunyai persoalan yang berkaitan, anda seharusnya tulis surat kepada kami di alamat berikut:

PENTEL (MALAYSIA) SDN.BHD. (83755-T)
 Suite 2.01, 2nd Floor, Mercu PICORP,
 Lot 10, Jalan Astaka U8/84, Seksyen U8,
 Bukit Jelutong Business and Tehnology Central,
 40150 Shah Alam, Selangor, MALAYSIA.
 tel: +(6)03-7845 8698 (ext.18) fax: +(6)03-7845 8697
 email: pentel@pentel.com.my

7. Kami yakin bahawa anda telah memberi kebenaran dan bersetuju kepada terma-terma di atas yang berkaitan dengan polisi pengurusan data peribadi / informasi peribadi anda. Sekiranya anda tidak bersetuju kepada terma-terma di atas atau sekiranya anda mempunyai pertanyaan berkaitan dengan polisi dalam notis ini, sila tulis surat kepada alamat seperti berikut dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh Notis ini.

Justeru, syarikat kami anggap anda telah bersetuju dengan Polisi dalam Notis ini.

8. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia di dalam Notis ini, versi Bahasa Inggeris seharusnya diterima.
9. Menurut kuasa jika anda menyediakan Data Peribadi anda kepada PENTEL di dalam Borang Permohonan Kemudahan Kredit, Akaun Membuka Borang Permohonan, Borang Permohonan Keahlian, Borang Persetujuan atau dokumen yang berkaitan seperti untuk membolehkan penyediaan perkhidmatan dan / atau produk yang akan disediakan oleh PENTEL kepada anda, anda bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat Notis ini.

AGREEMENT / PERSETUJUAN:

I hereby acknowledge that I have fully read and understood all the terms of this Personal Data Protection Notice and by executing this, I hereby consent and agree to use my Personal Data / Personal Information in accordance with the terms of this Personal Data Protection Notice.

Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami sepenuhnya Notis Perlindungan Data Peribadi ini dan dengan menandatangani dokumen ini, saya memberi kebenaran dan bersetuju bagi penggunaan Data Peribadi / Informasi Peribadi saya selaras dengan terma-terma Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

Signature & Company Chop

(Tandatangan & Chop Syarikat) : _____

Name

(Nama):

NRIC No. / Passport No. / Registration No.

(No. Kad Pengenalan/Passport/Pendaftaran) :

Date :